

# Formation Coach & Team® - Certification de Coach Professionnel

## 1. Public concerné

- Coachs, consultants et formateurs, cette formation vous permettra d'élargir et de perfectionner vos compétences dans le domaine de l'accompagnement et d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner le changement auprès des responsables et de leurs équipes.
- DRH, responsables de formation, consultants et formateurs internes, cette formation vous permettra de comprendre et de développer votre rôle de coach interne, de donner du sens aux changements vécus par votre organisation et d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.
- Dirigeants, managers, responsables, cette formation vous permettra d'intégrer la posture de coach dans votre identité et de développer une nouvelle anthropologie managériale.

## 2. Objectifs

Être capable, au terme de la formation, de gérer une relation d'accompagnement individuel ou de groupe, en tant que professionnel, sur les thèmes ci-dessous.

Parmi les compétences que tout responsable ou coach (interne ou externe à l'entreprise) se doit d'acquérir, la formation distingue trois éléments essentiels :

1. La croissance de sa propre identité managériale et de son potentiel ;
2. La compétence à accompagner individuellement une personne en situation de responsabilité ;
3. La capacité à accompagner une équipe.

La formation aborde conjointement ces trois pôles pour permettre à chaque participant de développer un regard « d'entraîneur » sur lui-même et sur autrui (l'individu ou le groupe).

## 3. Contenu

### 3.1. Accompagnement individuel

Parmi les thèmes abordés :

- Les enveloppes d'identité managériale.
- Les stades de développement du responsable.

- Être OK dans le « chaos management ».
- Le scénario et le projet professionnel.
- La mise en œuvre d'un processus d'accompagnement individuel dans le cadre d'une entreprise ou d'une organisation.
- Les degrés de l'autonomie et les besoins spécifiques à chaque stade.
- La gestion des ambiguïtés, des ambivalences et des paradoxes managériaux.
- Les outils de la relation de coaching.

### 3.2. Accompagnement d'équipe

Parmi les thèmes abordés :

- Processus d'Inclusion, de Contrôle et d'Ouverture.
- Intégration des trois polarités d'un processus de croissance : Opérations, Régulation, Formation.
- Le « circuit confiance ».
- Les neuf niveaux de sens.
- Les degrés de l'autonomie et les stades de développement d'un groupe ou d'une équipe.
- Les modèles managériaux de l'équipe performante.
- Les processus de régulation collective, de l'ajustement des représentations à la résolution de conflits.

### 3.3. Développement des organisations

Parmi les thèmes abordés :

- Liens entre identités managériales, stades de développement des équipes et cultures organisationnelles.
- Culture d'entreprise et consensus.
- Éléments relatifs à la Théorie Organisationnelle de Berne (TOB).
- La méthodologie du « visioning » : élaboration et déploiement d'une vision d'entreprise, alignement et exemplarité...
- L'application aux systèmes RH dans l'entreprise.

### 3.4. Thématiques transversales

Les participants seront formés en tant qu'agent du changement aux thématiques suivantes (notamment):

- Les quinze paramètres du coach : OKness, diagnostic, degré d'évolution, protections, erreurs à éviter, structure de la relation, alliance thérapeutique, éléments transférentiels, traitement de la demande, volonté de changement, plans d'intervention, l'ici et maintenant, l'espace et le temps, le pouvoir, le contrat.
- La métacommunication : synthèse des différentes approches de la communication (sémantique générale, École de Palo Alto, Analyse Transactionnelle)
- Les différences entre l'accompagnement thérapeutique et l'accompagnement de coaching individuel.
- La gestion du changement : les deuils, le travail sur le sens.
- Les jeux psychologiques en entreprise.
- De nombreux exercices pédagogiques de teambuilding, utilisables en entreprise

### 4. Méthodes

La formation fait appel à différentes méthodes :

- Exposés et démonstrations par les enseignants devant le groupe.
- Nombreux exercices en situation devant le groupe.
- Exercices pédagogiques individuels, en sous-groupe et en grand groupe.
- Supervision de la pratique des participants.
- Travail en groupes de pairs.
- Deux séances de supervision individuelle et deux séances de supervision collective.

### 5. Animation

La formation sera animée par un trio d'enseignants Philippe Rogier, Bernard Huberlant et Aziza Ghalila. Plusieurs modules accueillent des intervenants extérieurs pour des mises en situation spécifiques.

### 6. Certification

La formation Coach & Team conduit à une certification en fin de parcours. Le titre délivré est celui de Coach Professionnel, Praticien « Coach and Team »).

Le contenu et les modalités d'obtention de cette certification seront spécifiés en début de formation.

### 7. Conditions d'admission

Cette formation s'adresse aux managers, formateurs, consultants et autres professionnels de la relation d'aide ayant acquis une expérience professionnelle significative en entreprise ou dans des organisations.

Chaque candidat s'engage à vivre un parcours thérapeutique significatif avec le thérapeute de son choix, pendant toute la durée de la formation.

Chaque candidat s'engage à participer à une séance de présentation de la formation ainsi qu'à un entretien individuel préalable à son inscription, avec l'un des enseignants, afin de valider la cohérence de sa demande en regard des objectifs de la formation.

### 8. Nombre d'heures et dates

Nombre d'heures de formation : 184 heures.

- Module 0 : 9 et 10 juin 2022<sup>1</sup>
- Module 1 : 19, 20 et 21 septembre 2022
- Module 2 : 16, 17 et 18 novembre 2022
- Module 3 : 18, 19 et 20 janvier 2023
- Module 4 : 22, 23 et 24 mars 2023
- Module 5 : 24, 25 et 26 mai 2023
- Module 6 : 5, 6 et 7 juillet 2023
- Module 7 : 18, 19 et 20 octobre 2023
- Module 8 : 6, 7 et 8 décembre 2023

### 9. Lieu

La Maison du Chant d'Oiseau à 1150 Woluwe-Saint-Pierre (Bruxelles).

### 10. Prix de la formation

- Pour les particuliers, non assujettis à la TVA : 7.150 EUR TTC
- Pour les indépendants, TPE, et associations : 7.150 EUR HTVA
- Pour les PME et les grandes entreprises : 8.850 EUR HTVA

Repas et logement (modules 7 et 8) non-inclus.

### 11. Contact

Bernard Huberlant : +32 484 48 88 22

Philippe Rogier : +32 475 41 29 64

E-mail : epr.academy.be@gmail.com

<https://www.epr.academy/formations/coachandteam>

---

<sup>1</sup> Le Module 0 est ouvert à tous, les heures ne sont pas comptabilisées dans la durée de la formation